

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি (আইসিটি) ইউনিট

**বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় সভার কার্যবিবরণী।**

সভাপতি	: ড. হুমায়রা সুলতানা অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও বাজেট) ও এপিএ টিম প্রধান। পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ
সভার তারিখ	: ২০.১২.২০২২ খ্রিঃ
সভার সময়	: দুপুর ১২.৩০ টা
স্থান	:ভার্চুয়াল প্ল্যাটফর্ম (জুম এ্যাপ)
সভার উপস্থিতি	: সভায় উপস্থিত কর্মকর্তগণের তালিকা (পরিশিষ্ট-ক) সদয় দৃষ্টব্য।

সভাপতি ভার্চুয়াল প্ল্যাটফর্ম (জুম এ্যাপ) এ সংযুক্ত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর তিনি আলোচনা শুরু করার জন্য পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ বিষয়ক সদস্য সচিব এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে সভার বিষয়বস্তু উপস্থাপনের অনুরোধ করেন।

২. সভাপতির অনুমতিক্রমে সদস্য সচিব ও প্রোগ্রামার জনাব আফরিন মোহাম্মদ আঁখি সভাকে অবহিত করেন যে, সরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের স্বচ্ছতা এবং জবাবদিহিতা বৃদ্ধিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ভূমিকা অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। নির্ধারিত সময়ের মধ্যে দুর্নীতিমুক্ত ও হয়রানিমুক্ত সেবা সেবা গ্রহীতার কাছে পৌঁছে দেয়া সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির অন্যতম উদ্দেশ্য। সভাপতির জিজ্ঞাসার প্রেক্ষিতে সদস্য সচিব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই, ২২- সেপ্টেম্বর, ২২) অগ্রগতি অবহিত করেন যা নিম্নরূপ:

ক্র. নং	আলোচনার বিষয়	১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১.	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন;	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে।
২.	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়েছে।
৩.	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন করা হয়েছে।
৪.	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	এই কার্যক্রমের আওতায় পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ এবং এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।
৫.	[১.৫] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	২য় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে একটি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হবে।
৬.	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	২য় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে একটি সভা আয়োজন করা হবে।

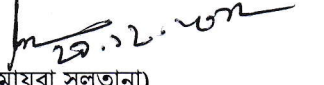
৩. সদস্য সচিব এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা আরও বলেন যে সেবা গ্রহীতা যেন অনলাইনে চাহিদামাফিক আবেদন ফরম প্রাপ্ত হন সেজন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের নির্দেশনা রয়েছে। সেই আলোকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির সংশ্লিষ্ট সেবাতে আবেদন ফর্মের লিংক দেয়ার বিষয়ে তিনি গুরুত্বারোপ করেন।

সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্র. নং	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১।	২য় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন করতে হবে।	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ এবং এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা।
২।	সেবাগ্রহীতা যেন চাহিদামাফিক আবেদন ফর্ম প্রাপ্ত হন সেজন্য সেবা প্রদান সংশ্লিষ্ট আবেদন ফর্ম আপলোড	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ এবং এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা।

ক্র. নং	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
	করতে হবে অথবা প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট সেবা লিংক সংযোজন করতে হবে।	
৩।	২য় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে একটি সভা আয়োজন করা হবে।	পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ এবং এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা।

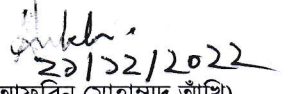
অতঃপর, সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
 (ড. হুমায়রা সুলতানা)  
 অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও বাজেট)  
 পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

স্মারক নং: ৪৭.০০.০০০০.০৪৩.১৬.০০১.২০.৩৩৩

তারিখ: ২১/১২/২০২২ খ্রি:

- ১। উপসচিব (প্রশাসন-১)/ (প্রশাসন-২)/(উন্নয়ন)/ বাজেট/ প্রতিষ্ঠান-১/ প্রতিষ্ঠান-২/ এপিএ/ আইন, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ২। সচিবের একান্ত সচিব, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ৩। ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সকল দপ্তর/সংস্থা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ৪। সিস্টেম এনালিস্ট, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ৫। সহকারী প্রোগ্রামার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ৬। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন ও বাজেট) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।
- ৭। যুগ্মসচিব (আইন), মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ।

  
 21/12/2022  
 (আফরিন মোহাম্মদ আঁখি)  
 প্রোগ্রামার  
 পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ



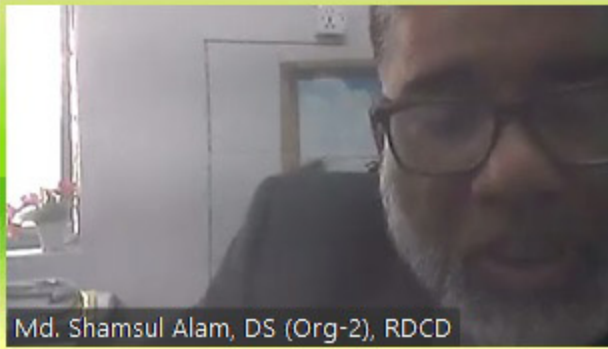
Recording...



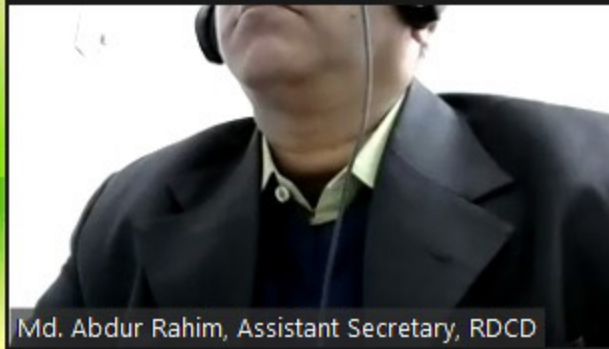
Md. Ziaul Haque Chowdhury, R.I, DoC



Rural Development & Co-operatives Division



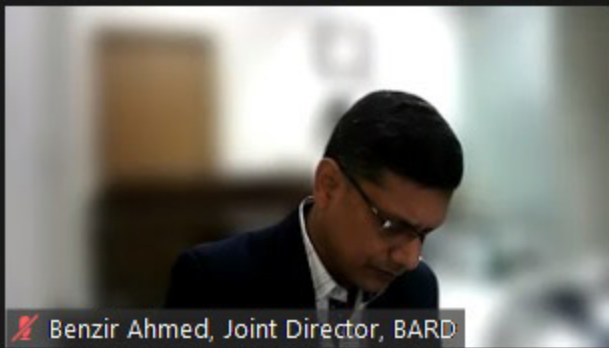
Md. Shamsul Alam, DS (Org-2), RDCD



Md. Abdur Rahim, Assistant Secretary, RDCD



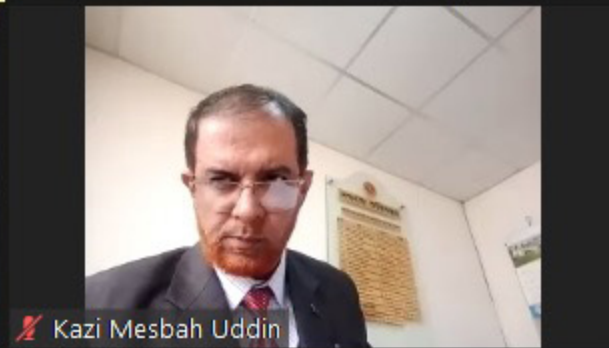
RDA, Bogura



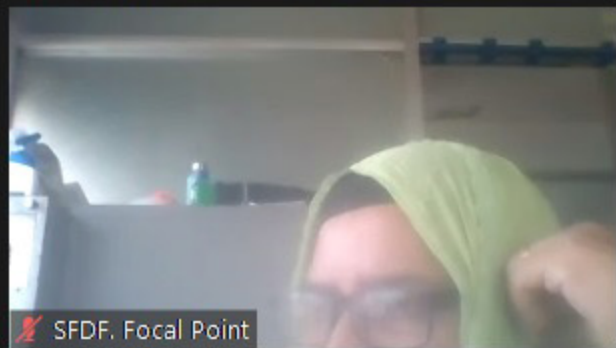
Benzir Ahmed, Joint Director, BARD



JD REM, BRDB



Kazi Mesbah Uddin



SFDF, Focal Point



Md. Shafiqul Islam, PDBF



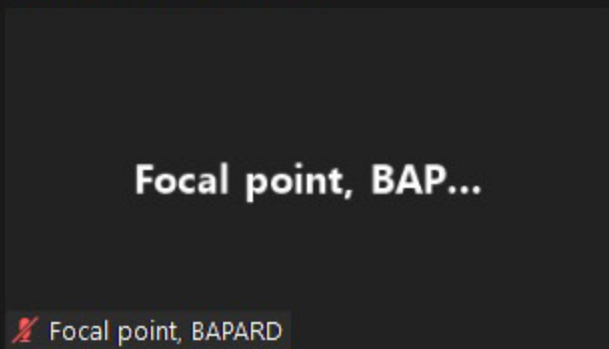
Dr. Md. Ziaur Rashid, DD, BRDB



Md Abdul Wahed, Deputy Registrar(MIS)

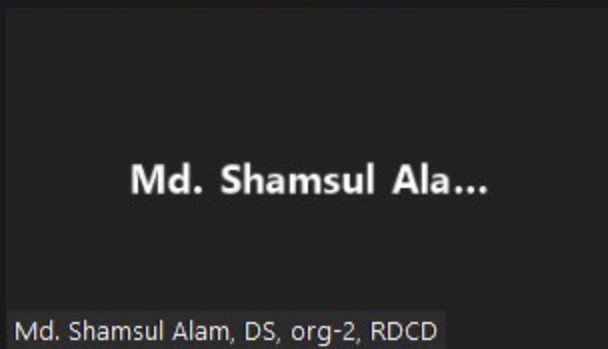


Neyamul Basar



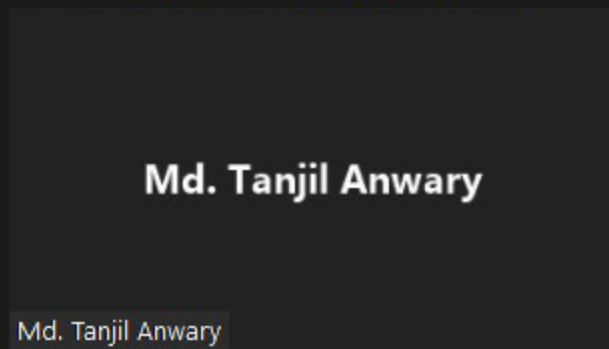
Focal point, BAP...

Focal point, BAPARD



Md. Shamsul Ala...

Md. Shamsul Alam, DS, org-2, RDCD



Md. Tanjil Anwary

Md. Tanjil Anwary